

# ONTHAALBUNDEL

## WOONZORGCENTRUM MAYERHOF

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

Namens de residentie Mayerhof heten wij u van harte welkom. Wij danken u voor het vertrouwen dat U in ons stelt en wij willen alles in het werk stellen om U een aangenaam en zorgeloos verblijf te verschaffen.

Het is voor elke resident steeds weer een grote stap om de vertrouwde huiselijke omgeving te verlaten en in een woonzorgcentrum te komen wonen. Graag willen wij U daarom helpen om van dit huis uw nieuwe thuis te maken.

Een eerste stap op deze weg is dit onthaalbundel, waarin U antwoorden vindt op allerhande grote en kleine vragen.

Wij nodigen U alleszins uit om zonder aarzeling elke wens kenbaar te maken en in geval van moeilijkheden met het personeel of met ondergetekende contact op te nemen.

Vriendelijke groeten.



Jean-Pierre Waterkeyn  
directeur

29.03.2024

## Inhoud

---

### **OPDRACHTVERKLARING SINT CAROLUS MAYERHOF (p. 3)**

#### **UW PERSOONLIJKE WOONST (p.4)**

- inrichting van de kamer

#### **UW COMFORT (p. 5-6)**

- linnen en was
- telefoon
- televisie

#### **UW VERZORGING (p. 8-11)**

- bad/douche
- begeleiding consultaties
- huisarts
- kapsalon
- kinesitherapie
- maaltijden
- medicatie
- paramedische zorgen
- pedicure
- psychologische begeleiding
- tandarts
- ziekenhuis

#### **UW VRIJETIJSBESTEDING (p. 12-15)**

- afwezigheid –vakantie -bezoekuren
- cafetaria
- familieraad
- huisdieren
- leefruimtes
- pastorale dienstverlening
- residentenraad
- verjaardagen
- vrijetijdsbesteding
- vrijwilligers

#### **UW VEILIGHEID (p. 16-17)**

- toegang tot Mayerhof
- brandveiligheid
- diefstal
- oproepsysteem
- verzekering

#### **VROEGTIJDIGE ZORGPLANNING EN PALLIATIEVE ZORG (p.18-20)**

#### **OVERIGE NUTTIGE INFO (p. 20)**

- domicilie en identiteitskaart
- factuur

## OPDRACHTVERKLARING SINT CAROLUS MAYERHOF

Sint Carolus Mayerhof voorziet in een aangepaste woon - en leefgemeenschap voor ouderen waarin zorg op maat wordt verstrekt vanuit een christelijke visie die de totale mens omvat. Het woonzorgcentrum richt zich tot valide en zorgbehoevende bejaarden ongeacht hun godsdienstige, filosofische of politieke overtuiging of hun sociale of culturele herkomst. Hierbij werken wij vanuit een fundamenteel respect voor het unieke van elke persoon en zijn levensverhaal.

Om onze doelstellingen te bereiken, doen wij een beroep op teams van deskundige en toegewijde medewerkers die steeds het welzijn van de hulpvrager voor ogen hebben. Familieleden en vrijwilligers zijn voor ons belangrijke partners.

De motivatie, de inzet en de samenwerking van de medewerkers en diensten bepalen in grote mate de kwaliteit van de dienstverlening. Door aangepaste begeleiding, constructief overleg, bijscholing en permanente vorming worden aan alle medewerkers kansen geboden om arbeidsvreugde te vinden in de uitoefening van hun opdracht en om hun mogelijkheden verder te ontplooiën.

De bewoner staat centraal in een doorgedreven kwaliteitszorg, waarbij de zorgverleners handelen in overleg met de bewoner en zijn familie.

Deze zorg wordt gegarandeerd vanuit een professionele benadering, waarbinnen een sterke collegiale band tussen personeelsleden, diensten en teams onderling een hoeksteen is.

We hebben respect voor de mogelijkheden en filosofisch - religieuze overtuiging van alle ouderen. Wij bevorderen hun inspraak en respecteren hun zelfbeschikkingsrecht, privacy en levensgeschiedenis.

Daarom verwachten we van alle medewerkers naast een professionele deskundigheid een bewust engagement vanuit een positief mens - en maatschappijbeeld, gebaseerd op christelijke waarden evenals een sterke voeling met de leefwereld van de residenten.

Met financiële middelen gaan wij verantwoord om vanwege het sociale karakter van onze dienstverlening, die gericht is op de oudere van heden en van morgen.

Woonzorgcentrum Mayerhof zal haar opdracht actualiseren volgens de veranderende noden van de ouderen en de eigentijdse inzichten in de ouderenzorg. Daarom zullen wij ingaan op vernieuwende uitdagingen, met blijvende aandacht voor een hoogstaande integrale kwaliteitszorg.

Regelmatig overleg en vlotte samenwerking met externe deskundigen en andere voorzieningen, vormen belangrijke hoekstenen om deze dynamiek waar te maken.

## **UW PERSOONLIJKE WOONST**

### **Inrichting van de kamer**

Een goed ingerichte kamer verhoogt uw comfort en maakt het verblijf op Mayerhof aangenamer.

Wij raden U aan om niet alleen oog te hebben voor het esthetische, maar vooral te denken aan bewegingsvrijheid en veiligheid.

De kamer is ingericht met een grote ingemaakte kast, waarin naast ruimte voor kledij en andere persoonlijke zaken, een ruimte is voorzien voor een kleine koelkast. Mayerhof kan, indien U dit wenst, zorgen voor de bijkomende inrichting van uw kamer. We geven er echter de voorkeur aan de kamer verder ongemeubeld aan te bieden. Zo bent U in de mogelijkheid enkele eigen meubelen mee te brengen.

Wij raden aan om juist die meubelen te kiezen waaraan familieherinneringen gekoppeld zijn en die tevens frequent zijn gebruikt. Op deze wijze zal U zich vlugger thuis voelen.

De gordijnen en vaste verlichtingspunten worden altijd door Mayerhof ter beschikking gesteld omwille van veiligheidsredenen.

Een aangepast bed met matras wordt eveneens ter beschikking gesteld.

Voor het ophangen van kaders en andere siervoorwerpen, verwijzen wij naar onze technische dienst. Het is niet toegestaan om gaten in de muur te maken. Onze technische dienst voert geen herstellingen of aanpassingen uit aan uw persoonlijke meubels.

Het leggen van een tapijt wordt niet toegestaan. Dit omwille van hygiënische redenen en om valaccidenten te vermijden.

Meubelen die in onbruik zijn geraakt dienen door de familie afgehaald te worden binnen de veertien dagen.

## **UW COMFORT**

### **Linnen en was**

De lakens en de kussenslopen worden door Mayerhof ter beschikking gesteld en onderhouden. Deze kosten zijn in de dagprijs begrepen en worden dus niet extra gefactureerd.

Voor de was van het persoonlijk linnen, de handdoeken en de washandjes, dient de familie zelf te zorgen.

Het is ook mogelijk de persoonlijke was uit te geven aan een wasserij, verbonden aan Mayerhof. De kosten worden op de maandfactuur vermeld.

Om verlies van linnen te voorkomen dienen alle kledingstukken gemerkt te worden. Indien U dit wenst kan U dit laten uitvoeren door Mayerhof. Een éénmalig bedrag van 44,62 euro zal dan op de maandfactuur vermeld worden. Het merken van de kledingstukken kan ook door familie gebeuren.

### **Telefoon**

Elke kamer heeft een vast telefoontoestel met een persoonlijk telefoonnummer. De huur van het telefoontoestel wordt maandelijks gefactureerd en bedraagt 19,83 euro.

Het telefoontoestel kan, indien U dit wenst, geprogrammeerd worden met de door U meest gebruikte telefoonnummers. Mogen wij U vriendelijk verzoeken een lijstje hiervoor op te stellen. Een verpleegkundige van de afdeling zal dan het toestel voor U programmeren.

Indien U extern wenst te telefoneren dient U voor het gewenste telefoonnummer een extra 0 te drukken.

Interne gesprekken kunnen kosteloos gevoerd worden. Indien U naar een andere resident wenst te telefoneren dient U enkel het nummer 1 + de kamernummer (3 cijfers) in te drukken. Indien u rechtstreeks een medewerker of dienst wenst te spreken vormt u het interne nummer (laatste kolom).

Via het externe telefoonnummer kan uw familie onze diensten rechtstreeks bereiken.

Waar er geen vermelding is van een rechtstreeks nummer dient u contact op te nemen via het algemeen telefoonnummer 03/460.05.11.

Volgende personen/diensten zijn steeds telefonisch te bereiken:

<b>Diensten</b>	<b>Personen</b>	<b>Externe nr.</b>	<b>Interne nr.</b>
Chef-kok	Luc Thys	03/460.05.08	5908
Directie	Jean-Pierre Waterkeyn		5911
Directiesecretariaat-facturatie	Alice De Deken	03/460.05.11	5923
Catering verantwoordelijke	Brigitte Anthonissen	03/460.05.30	5930
Hoofd bewonerszorg	Nathalie Goovaerts	03/460.05.16	5916
Kapsalon	Birgitte Van Bael	03/460.05.35	5914
Linnenkamer	Annemie Keuppens	03/460.05.37	5937
Pastorale dienst	Patrick De Wachter	03/460.06.99	5999
Poets verantwoordelijke	Katarzyna Lotys	03/460.05.12	5910
Psychologe	Laure Meulepas	03/460.05.04	5904
Receptie-onthaal	Els Van Camp	03/460.05.11	5911
Sociale dienst WZC	Dominique Van de Walle	03/460.05.07	5907
Sociale dienst KV-AW	Sarah Dewael	03/460.05.34	5934
Technische dienst	Jurgen Van De Velde	03/460.05.20	5920
ZT0 catering			5697
ZT0 ergo	Kim Pinxteren		5945
ZT0 hoofdverpleegkundige	Alizée Vercruysse	03/460.05.13	5913
ZT0 kinesitherapie	Ellen D'hooge Lauranne Housiaux		5996 5996
ZT0 nachtdienst		03/460.05.00	5900
ZT0 verpleging blok A		03/460.05.25	5925
ZT0 verpleging blok B		03/460.05.26	5926
ZT1 catering blok A			5949
ZT1 catering blok B			5909
ZT1 ergo	Joke Hemeryck Tom Verbruggen		5932 5962
ZT1 hoofdverpleegkundige blok A	Charlotte Van Goolen	03/460.05.31	5931
ZT1 hoofdverpleegkundige blok B	Marie Massart	03/460.05.91	5991
ZT1 kinesitherapie	Kristin Lenaerts		5912
ZT1 nachtdienst		03/460.05.22	5922
ZT1 verpleging blok A		03/460.05.28	5928
ZT1 verpleging blok B		03/460.05.29	5929
ZT2catering blok A			5942
ZT catering blok B			5935
ZT2 ergo	Melle Huybrechts Sofie Corrigan		5940 5941
ZT2 hoofdverpleegkundige blok A	Wilfried De Haes	03/460.05.15	5915
ZT2 hoofdverpleegkundige blok B	Nina Keysers	03/460.05.92	5992
ZT2 kinesitherapie	Nathalie Clément		5998
ZT2 nachtdienst		03/460.05.21	5921
ZT2 verpleging blok A		03/460.05.33	5933
ZT2 verpleging blok B		03/460.05.39	5933

## **Televisie**

Elke kamer wordt voorzien van een flat screen (scherm van 81 cm diagonaal) die bevestigd is aan de muur op een draaibare wandsteun. De huurprijs, aansluiting en digitaal abonnement inbegrepen bedraagt 12,40 euro per maand. Elk TV toestel is verbonden aan een centrale digibox, zodat u geen twee afstandsbedieningen nodig heeft voor uw digitale TV. De TV wordt geleverd met één gebruiksvriendelijke afstandsbediening. Bij panne wordt uw toestel onmiddellijk vervangen.

Er is een eigen Mayerhof-kanaal waarop U bijvoorbeeld de komende activiteiten kan raadplegen.

Mogen wij U beleefd verzoeken uw toestel volledig uit te schakelen voor het slapengaan.

## UW VERZORGING

### **Bad-Douche**

Elke kamer beschikt over een inloopdouche.

Aangezien het voor de meeste residenten onmogelijk is om zelfstandig in bad te gaan, zijn er een aantal speciale hoog - laag baden geïnstalleerd waar U onder begeleiding van een verpleegkundige of verzorgende eenmaal per week een bad kan nemen. Zo kan U genieten van een heerlijk bad.

### **Begeleiding consultaties**

Wij verzoeken de familie om in te staan voor de begeleiding naar een consultatie.

Indien U minder mobiel bent, kan er steeds ziekenvervoer aangevraagd worden via de mutualiteit. Dit vervoer kan besteld worden door de receptioniste. De aanvraag dient steeds minstens één week voor de consultatie te gebeuren. Het aantal ritten per jaar is echter beperkt en de consultatie dient plaats te hebben in een ziekenhuis. Meer inlichtingen kan U bekomen aan de receptie.

### **Huisarts**

U heeft de mogelijkheid de eigen huisarts te behouden of te kiezen. Indien U geen huisarts heeft, kan in overleg met de hoofdverpleegkundige en de familie een huisdokter aangeduid worden.

Wij rekenen er tevens op dat Uw huisdokter bereid is om nauw samen te werken met het verplegend personeel.

De huisarts kan zijn ereloon innen, hetzij rechtstreeks bij de resident, hetzij op onze dienst boekhouding. In dit laatste geval zullen de doktersvisites op de maandfactuur vermeld en verrekend worden.

### **Kapsalon**

Het kapsalon is open op dinsdag, donderdag en vrijdag.  
U kan steeds telefonisch een afspraak maken (tel.: 5914).

### **Kinesitherapie**

Op voorschrift van de arts kunnen kinesitherapie behandelingen voorzien worden.

De kinesist wordt door U of uw familie gekozen. Er kan hiervoor ook steeds overleg gepleegd worden met het diensthoofd bewonerszorg.

De vergoedingen voor de kinesist worden op de maandfactuur vermeld.



Indien Uw gezondheidstoestand aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet zal U behandeld worden door onze huiskinesisten. De vergoeding zit dan inbegrepen in de dagprijs.

### **Maaltijden**

De maaltijden worden geserveerd om 8u/9u30, om 12u en om 17u/18u in het eetsalon op de afdeling.

Elk eetsalon is vernoemd naar een wijndruif.

Op het gelijkvloers vindt U de eetzalen 'Cabernet' en 'Merlot'.

Op de eerste verdieping vindt U de eetzalen 'Chardonnay' en 'Riesling'.

Op de tweede verdieping vindt U de eetzalen 'Picpoul' en 'Muscat'.

In geval van ziekte, of bij bepaalde ongemakken kan U de maaltijden tijdelijk op de kamer verkrijgen.

Alles wat op het menu is voorzien is inbegrepen in de dagprijs en moet dus niet afzonderlijk betaald worden. Dit geldt eveneens voor de flessen water waarover U kan beschikken op de kamer.

Dieetmaaltijden zijn te verkrijgen op doktersvoorschrift.

Residenten kunnen maximaal 2 bezoekers uitnodigen voor een middagmaal in ons restaurant "Dulle Griet". Deze reservatie dient 4 dagen op voorhand te gebeuren via dienst catering of via [keuken@mayerhof.be](mailto:keuken@mayerhof.be). De onkosten (16 euro - soep, hoofdgerecht, dessert en koffie) worden via de bewonersrekening gefactureerd.

Familieleden van bewoners die niet zelfstandig kunnen eten, nodigen we uit om mee op de kamer van de bewoner te komen eten.

### **Medicatie**

Alle medicatievoorschriften van de huisdokters kunnen aan de receptie afgegeven worden.

De apotheker haalt deze voorschriften op en levert dagelijks de bestellingen.

Dringende medicatie wordt onmiddellijk gehaald, ook tijdens het weekend. Tevens heeft de verpleging een noodvoorraad aan medicatie ter beschikking.

De medicatie kan door U persoonlijk bewaard worden op de kamer of in de huisapothek van de afdeling. Wij raden U aan, om het medicatiebeheer aan het verplegend personeel toe te vertrouwen. De bedeling gebeurt bij elke maaltijd en 's avonds.

Op deze wijze kunnen vergissingen vermeden worden en kan er ook worden nagegaan wanneer de huisdokter nieuwe voorschriften dient af te leveren.

### **Paramedische zorgen**

Mayerhof beschikt over een gemotiveerd team van verpleegkundigen, verzorgenden en paramedici die allen een degelijke scholing hebben genoten. Zij dienen alle hygiënische en paramedische zorgen toe zowel overdag als 's nachts.

Het verplegend personeel kan, telkens waar nodig, de huisdokter contacteren en oproepen.

De familie wordt van elke ongewone gebeurtenis op de hoogte gebracht.

Het is niet toegestaan dat buitenstaanders zich met de medische - of paramedische zorg inlaten, zoals het komen toedienen van inspuitingen of het ongecontroleerd toedienen van medicatie. Deze handelingen kunnen tot gevaarlijke situaties leiden en doorkruisen de medische controle.

Terminaal zieke bewoners kunnen rekenen op een kwaliteitsvolle palliatieve begeleiding.

### **Pedicure**

Het is steeds mogelijk de hulp van een pedicure of manicure in te roepen. Deze kan door U persoonlijk aangesteld worden. Indien U wenst kan Mayerhof eveneens een pedicure of manicure aanstellen.

De kosten kunnen eventueel vermeld worden op de maanfactuur.

### **Psychologische begeleiding**

Mayerhof streeft ernaar om een holistische benadering van zorg te bieden, waarbij er niet alleen aandacht is voor de fysieke gezondheid, maar ook voor het psychosociaal welzijn van elke bewoner. We geloven dat een goede geestelijke gezondheid essentieel is voor een vervuld en tevreden leven, ongeacht de levensfase waarin men zich bevindt.

Bewoners kunnen bij onze psychologe, Laure Meulepas, steeds de nodige ondersteuning en begeleiding vinden bij emotionele uitdagingen, stress, eenzaamheid, verlieservaringen en andere psychosociale vraagstukken. We geloven dat het creëren van een omgeving waarin bewoners zich gehoord en begrepen voelen, bijdraagt aan hun welzijn en levensvreugde.

De psychologe zal beschikbaar zijn voor gesprekken met bewoners en/of hun familie die behoefte hebben aan een vertrouwelijk en ondersteunend, luisterend oor. Deze begeleiding is steeds inbegrepen in de dagprijs. Mocht u vragen hebben kan u steeds contact opnemen via [l.meulepas@mayerhof.be](mailto:l.meulepas@mayerhof.be) , 03 460 05 04 of het zorgteam aanspreken. De psychologe is aanwezig op werkdagen tussen 8u30 en 16u30.

**Tandarts**

Indien U tandverzorging wenst kan U uw eigen tandarts raadplegen.

**Ziekenhuis**

U kan het ziekenhuis van uw keuze aanduiden.

Het kan echter voorkomen dat de huisdokter bij hoogdringendheid een ander ziekenhuis aanduidt.

In geval van ziekenhuisopname wordt de familie verwittigd.

Het is zeer nuttig om tijdens de vakantieperiode het contactadres en het telefoonnummer te vermelden van andere familieleden of vrienden.

## **UW VRIJETIJSBESTEDING**

### **Afwezigheid-Vakantie-Bezoekuren**

Indien het voor U mogelijk is, kan U uw vrije tijd en verlof buiten Mayerhof doorbrengen

Mogen wij U beleefd verzoeken uw afwezigheid steeds te melden aan de verpleging of aan de receptioniste.

Bij een afwezigheid van minstens 24 uur wordt een korting van 9,86 euro per dag toegestaan vanaf de eerste dag, indien de afwezigheid minstens 24 uur voorafgaandelijk is gemeld. Indien de afwezigheid niet op voorhand is gemeld gaat de terugbetaling in vanaf de 2<sup>de</sup> dag volledige afwezigheid. Bij ziekenhuisopname gaat de terugbetaling in vanaf de eerste kalenderdag volgend op de opname.

Er zijn geen bezoeken voorzien, uw bezoek is de ganse dag van harte welkom!

### **Cafetaria**

De cafetaria "Dulle Griet" is dagelijks geopend van 14u30 tot 17u30.

De cafetaria is een ontmoetingsplaats bij uitstek en heeft een ruim terras.

Uw bezoek is van harte welkom voor een drankje of een kleine versnapering aan democratische prijzen.

### **Familieraad**

Om de essentiële rol van de familie bij de zorg van personen met dementie te bestendigen, werd een familieraad opgericht ten behoeve van de bewoners van de beschermde afdeling.

Op de familieraad worden op structurele wijze alle facetten besproken die van belang zijn voor het welbevinden van de bewoners. De raad is samengesteld uit een vaste groep familieleden, de directeur, de coördinator bewonerszorg, het afdelingshoofd en een personeelslid van de animatiedienst. Ze vergadert minstens driemaal per jaar en van elke vergadering wordt een verslag opgemaakt.

### **Huisdieren**

Kleine honden en geleide honden voor blinden zijn toegelaten in het woonzorgcentrum. Kleine kooivogels en een bescheiden aquarium zijn eveneens toegestaan indien U zelf voor de verzorging kan instaan.

Mogen wij U beleefd verzoeken de katten in de tuin niet te voederen. Ze worden door het personeel voorzien van voedsel op de daarvoor bestemde plaats.

Het is niet toegestaan om voedselresten uit het raam te werpen, omdat dit ongedierte aantrekt en schimmelinfecties kan verspreiden.

### **Leefruimtes**

Op elke afdeling bevinden zich leefruimtes. Deze leefruimtes zijn vernoemd naar ontmoetingsplaatsen in Vlaanderen. Sommige leefruimtes beschikken over een eigen bibliotheek. De boeken kunnen ontleend worden tijdens het wekelijkse bibliotheek zituurtje of de rondgang.

Op het gelijkvloers vindt U de leefruimtes 'Conscience' en 'Wapper'.

Op de eerste afdeling vindt U de leefruimtes 'Zavel', 'Ladeuze', 'Groeninge' en 'Bruul'.

Op de tweede afdeling vindt U de leefruimtes 'Bijloke' en 'Hemelryk'.

### **Pastorale dienstverlening**

Mayerhof is een christelijk geïnspireerde instelling die in respect openstaat voor alle levensbeschouwingen.

Op zaterdagochtend om 10.uur komt de geloofsgemeenschap van Mayerhof samen in de polyvalente ruimte voor een gebedsviering met communie. Deze gebedsviering wordt voorgedaan door de pastorale werker Patrick De Wachter.

In de moeilijke fase van het ouder worden of het ziek zijn, kan een sacrament houvast bieden. Rituelen zoals de ziekenzegening en ziekenzalving kunnen ons en onze familie diep raken en bemoedigend werken. Om de deugdvolle werking van dit ritueel te ervaren, hoeft men niet te wachten tot men zich in een levensbedreigende fase bevindt. Indien u dit sacrament wenst te ontvangen, kan u contact opnemen met de pastorale dienst of met het verzorgend personeel.

Wie nood heeft aan een luisterend oor, wie wenst te praten over levensvragen of wie steun zoekt in moeilijke dagen, kan hiervoor terecht bij de pastorale werker. Op regelmatige tijdstippen komen wij ook in kleine groep samen voor een moment van bezinning en reflectie.

Wenst u een gesprek of wil u deelnemen aan de pastorale activiteiten, dan kan u Patrick De Wachter zelf aanspreken of het onthaal of de verpleging op de hoogte brengen. U kan de pastorale werker ook bereiken via telefoonnummer 59 99.

De pastorale werker is in principe alle dagen aanwezig, uitgezonderd donderdag en zondag.

### **Residentenraad**

De residentenraad is opgericht als overlegplatform tussen residenten en directie.

De raad is samengesteld uit een gelijk aantal vertegenwoordigers van alle afdelingen. Hun mandaat is onbeperkt in de tijd. Telkens er een zetel vrij komt wordt er een nieuw lid aangesteld.

Op de vergaderingen van de residentenraad kunnen alle onderwerpen besproken worden die te maken hebben met het welzijn van de residenten.

De leden van de raad hebben de opdracht om de wensen en vragen van de mederesidenten te beluisteren en deze bespreekbaar te maken in de raadsvergaderingen. Mederesidenten kunnen steeds vragen of opmerkingen doorgeven aan de afgevaardigden.

De vergaderingen hebben om de maand plaats, in aanwezigheid van de sociaal verpleegkundige.

De verslagen worden gepubliceerd in ons huiskrantje dat maandelijks verschijnt. Op deze wijze blijven de mederesidenten en hun familie op de hoogte van de besproken thema's.

### **Verjaardagen**

Wij houden er aan om de verjaardagen van de residenten te vieren. Er wordt maandelijks een verjaardagsfeestje georganiseerd waarop alle jarigen worden uitgenodigd.

De versnaperingen worden door Mayerhof aangeboden.

U kan zelf een verjaardagsfeestje organiseren voor familie of vrienden. Dit feestje kan volgens uw wens plaatsvinden in de cafetaria (max. 10 personen). Dranken kunnen geserveerd worden aan cafetariaprijzen. Er wordt geen bediening voorzien door Mayerhof.

Mogen wij U wel beleefd verzoeken hiervoor steeds duidelijke afspraken te maken met de receptioniste. Dit om misverstanden of dubbele boekingen te vermijden.

### **Vrijtijdsbesteding**

Het animatieteam zorgt ervoor dat u tijdens de wekdagen de keuze heeft uit een ruim aanbod van activiteiten.

De wekelijkse activiteitenkalender vindt u terug op het mededelingenbord in de verschillende liften, op het infokanaal van uw TV toestel of op de website.

Enkele voorbeelden van wekelijkse activiteiten zijn:

- babbeluurtje
- bewegingscursus
- brei-atelier
- filmnamiddag
- gymnastiekoefeningen
- hand -en voetmassage
- hersenkronkels
- krantenuurtje
- muziekmoment
- relaxatiebaden
- rummikub
- soep maken
- spelnamiddag
- wandelen

Enkele voorbeelden van grotere activiteiten:

- concerten
- daguitstappen
- diavoorstellingen
- high tea namiddag
- kerstdiner
- kerstmarkt
- mossselfestijn
- pannenkoekenfestijn
- recepties
- tuinfeest/bbq
- verjaardagsfeest

### **Vrijwilligers**

Mayerhof mag reeds rekenen op een veertigtal vrijwilligers. Ze staan onder andere in voor de bediening in de cafetaria; meereizen bij daguitstappen; wandelen met residenten; helpen bij het toedienen van maaltijden; helpen bij de voorbereiding, de uitvoering en nazorg van allerlei activiteiten en hulp bij verplaatsingen van bewoners (naar kapel, kapster,..).

Personen die interesse hebben om in Mayerhof aan vrijwilligerswerk te doen, kunnen steeds terecht bij Elisabeth Van Hoecke voor bijkomende inlichtingen.  
Telefoon 03/460.05.38 of e-mail: [e.vanhoecke@mayerhof.be](mailto:e.vanhoecke@mayerhof.be)

## **UW VEILIGHEID**

### **Toegang tot Mayerhof**

De voordeur van de centrale hal is open van 9 uur tot 17 uur .Buiten deze uren kan u gebruik maken van een code of wordt de deur geopend, nadat men zich kenbaar heeft gemaakt.

### **Brandveiligheid**

Mayerhof voldoet aan strenge brandweernormen.

U mag elektrische toestellen op uw kamer plaatsen, op voorwaarde dat deze toestellen een officieel keuringsmerk dragen en nadat de toestellen gekeurd zijn door ons technisch personeel.

Mogen wij U beleefd verzoeken gebruik te maken van nieuwe stopcontactdozen en verlengsnoeren. Dit omwille van wettelijke voorschriften inzake brandveiligheid.

Het is toegestaan een koelkastje (type campingmodel) te plaatsen in de ingemaakte kast. De technische dienst zal de installatie uitvoeren. Mogen wij u beleefd verzoeken geen bederfbare voedingsmiddelen op te slaan in uw koelkast dit om voedselvergiftiging te voorkomen.

### **Diefstal**

Personen die geld, een juweel of een ander voorwerp missen, maken vlug de bedenking dat er een diefstal is gebeurd.

Het is steeds voorbarig om meteen het personeel of de mederesidenten van diefstal te verdenken, zonder dat er ook maar enige aanwijzing voor is. Wij mogen met overtuiging stellen dat het personeel zeer correct omgaat met geld en juwelen van residenten.

Het gebeurt regelmatig dat geld of juwelen te goed zijn opgeborgen, zodat de resident deze niet meer terugvindt.

Anderzijds dient men de beweringen van bepaalde residenten met veel reserve te beluisteren, temeer omdat deze achterdochtige houding verband kan houden met stornissen in het geheugen.

Indien U geld of juwelen mist, is het aangewezen om meteen de directeur te verwittigen, zodat wederzijds de juiste informatie kan worden verstrekt, en dat er desgevallend gericht kan worden gezocht.

Om onjuist gebruik te vermijden is het zeker zinvol om geen grote geldbedragen of dure juwelen op de kamer te bewaren.



Om het beheer van geld en juwelen op een degelijke manier te laten verlopen stellen wij twee mogelijkheden voor:

- U laat alle betalingen, zoals dokter, kinesist, kapper, cafetaria, e.a. uitvoeren door de dienst boekhouding en betaalt alle gemaakte kosten terug via de maandelijks factuur.
- U kan voor zover de voorraad strekt gebruik maken van een brandkast met cijferslot. Wij vragen hiervoor geen huurgeld.

### **Oproepsysteem**

In elke kamer zijn er verschillende oproepsystemen voorzien zodat U steeds een verpleegkundige of verzorgende kan oproepen.

Een vast oproepsysteem is voorzien aan het bed en aan het toilet. Een draadloos oproepsysteem (halsketting) kan op vraag bekomen worden.

### **Verzekering**

Mayerhof heeft in de meest ruime zin verzekeringen afgesloten om de persoon en het bezit van de resident te beschermen.

Alle residenten worden in de polissen als "derden" tegenover elkaar beschouwd.

Het afsluiten van een brandpolis is niet vereist.

Wel kan het nuttig zijn om de aanvullende familiale polis te handhaven indien U regelmatig Mayerhof verlaat.

## VROEGTIJDIGE ZORGPLANNING EN PALLIATIEVE ZORG

### Inleiding

Palliatieve zorg is die zorg die de kwaliteit van het leven voorop stelt bij de patiënten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening en geen uitzicht meer op genezing hebben.

In het Mayerhof worden de palliatieve zorgen hoog aangeschreven. De directie wenst dat de palliatieve zorgen geïntegreerd geraken in de totale zorgcultuur. Een zorgcultuur die niet enkel de bewoner aangaat, maar tevens de familie, kennissen, vrienden en zorgenden. Om dit (alles) te verwezenlijken heeft het Mayerhof een eigen Palliatief Support Team (PST). Het team is samengesteld uit mensen van verschillende beroepsdisciplines, zodat multidisciplinair kan gewerkt worden. Dit team zal, samen met het zorgteam van de afdeling, trachten zich een totaalbeeld te vormen van de palliatieve resident. Door tevens de familie te betrekken en te ondersteunen bij de begeleiding van de palliatieve bewoner zal men trachten een zo comfortabel mogelijk levenseinde te bereiken.

Het PST zal erover waken dat de palliatieve resident op lichamelijk vlak niets tekort komt. Door systematische observatie, bevraging en registratie zal men trachten de pijn voor te zijn. Goede pijncontrole valt of staat met de aard van de medicamenteuze behandeling. Hierbij dient de bovenvermelde observatie als leidraad voor de behandelende arts. De palliatieve zorgen streven niet naar genezing, maar naar comfort! We willen geen jaren toevoegen aan het leven, maar leven aan de jaren of dagen die er resten.

Verder zal het PST oog hebben voor de psychische, sociale en spirituele noden en behoeften die bij een naderend levenseinde kunnen optreden. Dit niet alleen voor de betrokken bewoner, maar ook voor zijn omgeving (medebewoners, familie, vrienden, verzorgenden en ander personeel) teneinde de best mogelijke kwaliteit van leven te garanderen. Patiënt en omgeving vormen een eenheid van zorg! Tijd maken om de verliesverwerking aan te kunnen, zijn hier zeker van essentieel belang.

Palliatieve zorgen zijn in essentie niets nieuws. Het vraagt wel een mentaliteitsverandering en aandacht voor de mens in zijn totaliteit. Het vereist wel samenwerking via overleg, luisterbereidheid en bescheidenheid, gekaderd in een goede organisatie. Palliatief denken zal eerst en vooral zorgen om comfort aan te bieden op alle vlakken (lichamelijk, spiritueel, psychisch en sociaal). De patiënt staat centraal en vraagt een actieve aanpak van de aanwezige problematiek. De palliatieve gedachte geraakt stilaan ingeburgerd bij het personeel. Steeds meer zien we dat verzorgenden de juiste reflexen hebben en de nodige initiatieven nemen om de stervenden te ondersteunen met ondermeer aromatherapie en/of klassieke muziek. Dit kunnen we alleen maar toejuichen.

Een goede palliatieve houding houdt rekening met twee thema's, die elkaar continu beïnvloeden:

- Mensen moeten kunnen afscheid nemen zoals ze geleefd hebben.
- Elk afscheidproces is een kans tot groei en dieper mens zijn.

## **Definitie**

Palliatieve zorg is een benadering van zorg die door familie, naaste omgeving en alle betrokken zorgverleners van een ongeneeslijk zieke persoon wordt aangereikt. In deze zorgbenadering beluistert men vooreerst noden van de zieke op fysiek, psychisch - relationeel, sociaal - financieel en spiritueel vlak. Het doel is met een zorg op maat tegemoet te komen aan het verlichten van de pijn die wordt geleden. De kwaliteit van het leven zoals aangegeven door de zieke is het uitgangspunt.<sup>1</sup>

## **Intentieverklaring**

In het kader van deze definitie wil Mayerhof de palliatieve zorg invullen door als zorgend team aandacht te besteden aan alle aspecten die het welbevinden, het leven van de bewoner uitmaken, zoals pijn, psychische klachten, emotionele noden, existentiële noden en rouwzorg.

Tevens willen we aandacht schenken aan de rol, functie en plaats van de familie. De familie dient te worden uitgenodigd als een geïntegreerd onderdeel van het team.

Om de kwaliteit van deze zorg op peil te houden is er een permanente samenwerking met het regionaal netwerk voor palliatieve zorg en met een intramurale palliatieve dienst.

## **Ethiek**

Mayerhof wil in de palliatieve zorg de volgende ethische principes hanteren:

- Het recht op autonomie van elke persoon: dit is de vrijheid om zelf keuzen te maken
- Het waarheidsprincipe: dit is een eerlijke communicatie over gezondheid en ziekte
- Het utiliteitsprincipe: dit is het nemen van maatregelen om niet zinvolle levensverlengende en medische handelingen te vermijden
- Het rechtvaardigheidsprincipe: dit is het respecteren van de menselijke gelijkheid en de eerlijke verdeling van de beschikbare middelen

## **Vroegtijdige zorgplanning**

In de toekomst willen we steeds meer vooruitlopen op de terminale fase en een zorgtraject uitstippelen. In de Angelsaksische landen wordt gesproken over "Advanced Care Planning" of vroegtijdige zorgplanning.

De diagnose van een terminale kan een gelegenheid zijn om de diverse opties te bespreken met betrekking tot de verdere levensloop van de patiënt. Dit kan best gebeuren voor er met een behandeling gestart wordt en in samenspraak met alle betrokkenen.

---

<sup>1</sup> PHA: Palliatieve Hulpverlening Antwerpen, Edegemsesteenweg 100 te 2610 Wilrijk. Tel.: 03/820.25.31

De zorg voor de terminale patiënt vergt verschillende vaardigheden en kan alleen maar goed uitgebouwd worden met een multidisciplinair overleg en aanpak.

Idealiter zou een dergelijke zorgplanning reeds bij een opname in het rusthuis moeten gebeuren. We zijn er ons wel terdege van bewust dat dit niet voor iedereen even gemakkelijk bespreekbaar is.

Duidelijke keuzes over de terminale levensfase kan elke bewoner bespreken met zijn huisarts, de directeur of de coördinerend arts van het Mayerhof.

### **Levens einde**

In het Mayerhof willen we vanuit verschillende mensvisies binnen de kernbegrippen van onze zorgvisie tot een menswaardig levens einde komen voor individueel geval. In de problematiek rond het levens einde en de ingrepen op de grens tussen leven en dood wordt op de eerste plaats naar de stervende geluisterd. Verder is het kwestie tussen de stervende, zijn art(en), het zorgteam en de familieleden.

In het debat over euthanasie laat palliatieve zorg zich te gemakkelijk gebruiken als “alternatief”: of euthanasie of palliatieve zorg. Palliatieve zorg kan nooit beweren de ‘filter’ te zijn en het onderscheid te kunnen aangeven tussen een terecht verzoek en een onechte vraag. Palliatieve zorg kan de patiënt en zijn naasten, in het zoeken naar antwoorden op de vele vragen die zij hebben, begeleiden en (zorg)paden aanreiken of helpen uittesten. Onze palliatieve zorg zal altijd de wens van de patiënt en zijn naasten laten primeren.

## **OVERIGE NUTTIGE INFO**

### **Domicilie en Identiteitskaart**

Bij opname kan uw domicilie overgeschreven worden naar het adres: Fredericusstraat 89 te 2640 Mortsel.

De sociale dienst zal hiervoor contact opnemen met een ambtenaar van de dienst bevolking, Stad Mortsel. U of uw familie dient dus geen stappen te ondernemen.

### **Factuur**

De factuur wordt aangeboden bij de aanvang van elke nieuwe maand.

Op de factuur komen de verblijfkosten voor van de begonnen maand, en de bijzondere kosten van de voorbije maand. Betalingen geschieden liefst per overschrijving of met een bestendige opdracht.

De factuur dient betaald te zijn uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst.

