

Onthaalbundel

Assistentiewoningen





Geachte Mevrouw,
Geachte Heer,

Het bestuur van Mayerhof heet u van harte welkom in uw nieuwe woonst. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om u een aangenaam en zorgeloos verblijf te verschaffen.

Het is voor elke resident steeds weer een grote stap om de vertrouwde huiselijke omgeving te verlaten en in een assistentiewoning te komen wonen. Graag willen wij u daarom helpen om van dit huis uw nieuwe thuis te maken. Een eerste stap op deze weg is deze informatiebundel, waarin u antwoorden vindt op allerhande grote en kleine vragen.

Wij nodigen u alleszins uit om zonder aarzeling elke wens kenbaar te maken en in geval van moeilijkheden contact op te nemen met Sarah Dewael, onze woonassistente.

Aanvaard, geachte mevrouw, mijnheer, onze bijzondere hoogachting,

Jean-Pierre Van hoorickx
Algemeen directeur

Sarah Dewael
Woonassistente



Activiteiten

De activiteiten die georganiseerd worden in het WZC zijn ook toegankelijk voor de bewoners van de assistentiewoningen. De Kalenders worden uitgehangen in elke woonblok op het gelijkvloers. Ook in het woonzorgcentrum worden ze op verschillende plaatsen uitgehangen. Voor sommige activiteiten dient er vooraf ingeschreven te worden. Dit kan u doen bij de woonassistente of aan het onthaal van het woonzorgcentrum.

Afval

restafval

De ophaaldienst Igean komt de container met restafval tweemaandelijks ophalen. Om de containers proper te houden vragen wij u om uw restafval in een vuilzak te verzamelen alvorens u het in onze container legt. Vuilnisrollen van 20 stuks zijn te koop voor 3 euro aan het onthaal.

U mag uiteraard ook een afvalzak naar keuze gebruiken.

Groot huisvuil

Altijd de woonassistente (Sarah) verwittigen wanneer u iets van groot huisvuil wenst weg te doen. Niet zomaar beneden zetten.

Gft

Groente fruit en tuinafval kan u in de container van gft deponeren. (die bevindt zich bovengronds naast het tuinhuis)

Belangrijk:

GFT afval verzamelen:

- in een biologisch afbreekbaar zakje verzamelen (aan te kopen aan het onthaal. 2 euro voor 10zakken, of zelf aan te kopen in de supermarkt)
- ingewikkeld in krantenpapier
- in een broodzak.



Blok A:

Gelieve het afval in de daartoe voorziene container te deponeren die zich in de kelder bevind.

- Grijs container: restafval
- Blauwe bak: PMD in PMD zak en glas (glas apart, niet bij PMD zak)
- Gele bak: papier en karton
- Gft groene container aan het tuinhuis (bovengronds)

Blok B en blok C:

U doet uw restafvalzak zelf in de container aan het tuinhuis op een dag naar keuze. Let er wel op dat de afvalzak dichtgeknoopt is. Er mag NOOIT los afval in de container gedeponerd worden.

GFT

Groente fruit en tuinafval te deponeren in de groene gft container aan het tuinhuis.

Pmd(blauwe zak)

U zet de pmd zak buiten de dag voor ophaling. Zie afvalkalender, deze hangt uit in blok b en blok c.

Afwezigheid

Bij een afwezigheid die langer duurt dan 24u vragen we u de woonassistente hiervan op de hoogte te brengen zodat niemand zich onterecht zorgen hoeft te maken.

Apotheek

WZC Mayerhof werkt samen met apotheek Antverpia voor de leveringen aan huis. U kan mits overhandiging van uw voorschriften aan de woonassistente gebruik maken van deze service. Gelieve bij een eerste bestelling een kleefstrookje van de mutualiteit toe te voegen. De betaling verloopt via de factuur. Voorschriften die op de identiteitskaart staan kunnen ook geleverd worden mits specifieke vermelding.



Bakker

U kan uw brood bestellen via onze bakkerij. U dient hiervoor een bestelformulier aan te vragen bij de woonassistente. Gelieve uw bestelling voor 12uur de dag voorgaand van u bestelling in de witte brievenbus te deponeren.

In het weekend en op feestdagen worden de bussen niet geleidigd. Indien u in het weekend een levering wenst van de bakker moet u deze bestelling voor vrijdagmiddag in de brievenbus deponeren.

Bewindvoering

Indien de bewoner niet langer zijn gelden en goederen kan of wenst te beheren, kan hij een familielid hiervoor aanstellen of door de Vrederechter een voorlopige bewindvoerder laten aanstellen. Gelieve hierover de woonassistente in te lichten.

Bibliotheek

Op het gelijkvloers van het woonzorgcentrum bevindt zich onze bibliotheek. Hier kan u boeken uitlenen. Gelieve deze in dezelfde staat terug te brengen.

Directie

Algemeen directeur is Jean-Pierre Waterkeyn. U kan een gesprek aanvragen via de woonassistente, het onthaal of U kan hem bereiken via het nummer 03/460.05.11.

Dokter

U kiest zelf uw huisarts. De huisarts kan zijn ereloon innen, hetzij rechtstreeks bij de resident, hetzij op de dienst boekhouding. In dit laatste geval zullen de doktersvisites op de maandfactuur vermeld en verrekend worden



Droogkuis

Uw droogkuis kan worden meegegeven aan de externe wasserij. U kan met onze linnendienst (03/460.05.37) afspreken om uw wasgoed op te halen. De prijslijst kan u ook bij haar verkrijgen.

In blok B en C staat er telkens een wasmachine en een droogkast op de 2^{de} verdieping. U kan deze met eurostukken bedienen.

Gebruikersraad

De gebruikersraad is opgericht als overlegplatform tussen de bewoners en de instelling. Er worden van elke blok enkele afgevaardigde aangesteld. Indien u hiervoor geïnteresseerd bent mag u dit melden bij de woonassistente

Alle onderwerpen kunnen hier besproken worden die te maken hebben met het welzijn van de bewoners. De vergaderingen zullen 4 maal per jaar doorgaan in aanwezigheid van de woonassistente en de directeur.

Herstellingen

Het ophangen van voorwerpen aan de muur wordt door onze technische dienst gedaan. Ook kunnen zij kleine herstellingen uitvoeren tegen betaling(45euro/uur). Hiervoor kan u een aanvraagformulier gebruiken, te verkrijgen bij de woonassistente.

Huisdieren

Kleine kooivogels en aquariums zijn toegestaan indien u zelf voor de verzorging instaat.

Andere dieren worden niet toegelaten.

Kapsalon

In het woonzorgcentrum is er een kapsalon waar u ook gebruik van kan maken.

U kan steeds telefonisch een afspraak maken met de kapster (tel 03/460.05.35) of bij afwezigheid via het onthaal.



Kinesisten

U kan een lijst met kinesisten verkrijgen. Deze is te bevragen bij de woonassistente.

Kleding herstel

Te bevragen bij woonassistente.

Logopedisten

Lijst met logopedisten te bevragen bij de woonassistente

Pastorale dienst

Er wordt een misviering opgedragen in de feestzaal/kapel. E.H Schuurmans en Patrick de Wachter staat u tevens graag te woord voor pastorale en spirituele ondersteuning.

Pedicure

Lijst met pedicures te bevragen bij de woonassistente.

Poetsdienst

U bent vrij te kiezen wie uw appartement poetst. Indien keuzemoeilijkheid zal de woonassistente u hierbij helpen.

Post

U kan gebruik maken van de brievenbus in het WZC (hoofdingang) om brieven te versturen. Postzegels worden verkocht aan het onthaal van het woonzorgcentrum.



Psychologische begeleiding

Mayerhof streeft ernaar om een holistische benadering van zorg te bieden, waarbij er niet alleen aandacht is voor de fysieke gezondheid, maar ook voor het psychosociaal welzijn van elke bewoner. We geloven dat een goede geestelijke gezondheid essentieel is voor een vervuld en tevreden leven, ongeacht de levensfase waarin men zich bevindt.

Restaurant

Openingsuren: 12 tot 13.00u (gelieve ten laatste om 12:15u aanwezig te zijn)

Prijzen: 14 Euro

Reservatie: 14 dagen op voorhand

U krijgt wekelijks op maandag het menu voor binnen 14 dagen in uw brievenbus. U kan hierop aanduiden welke dagen u in het restaurant komt eten. Gelieve het menu ten laatste 7 dagen op voorhand terug te bezorgen in de brievenbus van u blok of aan een medewerker van het restaurant tussen 12-13u. Indien er uitzonderlijk iets tussenkomt en u niet aanwezig kan zijn in het restaurant kan u ten laatste de dag ervoor nog afbellen. Wanneer u de dag zelf afbelt zal het bedrag van 14 euro worden aangerekend.

Elke bewoner mag 2 externe personen uitnodigen om een maaltijd te nuttigen in De Dulle Griet. Let erop dat dit minstens **4 dagen** op voorhand dient gecommuniceerd te worden aan keuken@mayerhof.be of op 03/460.05.08. U inschrijving is pas voltooid na bevestiging van de kok.

Roken

Er is een formeel rookverbod in het woonzorgcentrum en in de assistentiewoningen met uitzondering van uw private ruimten.



Sleutels

Naast uw huissleutels beschikt u over een magnetische sleutel voor de toegang tot de tuin van het woonzorgcentrum en de ondergrondse parkeergarage. Bij verlies zal er 10 euro aangerekend worden.

Taxi

Lijst met taxi's te verkrijgen bij de woonassistente of aan de receptie van het WZC.

Trein-tram-bus

Als u vragen hebt hierover, vraag hulp aan de woonassistente.

Verpleegkundige zorg

Het oproepsysteem op uw appartement is alleen te gebruiken in noodsituaties..

Indien u voor langere tijd nood heeft aan verpleegkundige zorg dient er thuisverpleging aan huis te komen.

U kan zelf kiezen wie u hiervoor aanstelt. Onze woonassistente kan u bijstaan voor de coördinatie van de zorg. Voor de overbruggingszorg in afwachting van reguliere zorg werkt Mayerhof samen met het Wit-Gele kruis.

Woonassistente

U kan met al uw vragen terecht bij Sarah Dewael. Indien u haar dringend nodig heeft is ze terug te vinden op haar kantoor in het WZC of op het telefoonnummer 03/460.05.34 van maandag tot vrijdag tussen 08:00u-16:00u.



Ziekenhuis

U kan het ziekenhuis van uw keuze aanduiden.

Het kan echter voorkomen dat de huisdokter bij hoogdringendheid een ander ziekenhuis aanduidt.

Ingeval van ziekenhuisopname wordt door ons de familie verwittigd. Het is nuttig om tijdens de vakantieperiode het contactadres en het telefoonnummer te vermelden van andere familieleden of vrienden, of ons het vakantieadres van uw familieleden door te geven.

Sarah Dewael
Woonassistente