

UW PRIVACY , ONS BELEID

Mayerhof wil toonaangevend zijn in het aanbieden van gezondheids- en welzijnszorg. Om kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden verwerken we persoonsgegevens van onze bewoners. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. In de eerste plaats willen we u zo goed mogelijk inlichten waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, hoe we omgaan met informatieveiligheid en welke rechten u kan uitoefenen.

Volgende basisprincipes hanteren we in de omgang met uw persoonsgegevens:

- De gegevens die we van onze bewoners verzamelen zijn bedoeld om kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening aan te bieden. We zullen telkens duidelijk en transparant toelichten waarvoor we de persoonsgegevens aanwenden.
- Mayerhof zal uw gegevens enkel gebruiken voor een doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld.
- We bewaren alleen die gegevens die we nodig hebben om onze dienstverlening mogelijk te maken.
- We streven ernaar uw gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaken de bewaartermijn van uw gegevens, zodat we ze niet langer dan noodzakelijk bewaren.
- Mayerhof neemt maatregelen die ervoor zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen toegang voor onbevoegden, verlies of vernietiging.
- Onze verantwoordelijkheid over uw persoonsgegevens dragen we uit naar iedereen die ermee in aanraking komt.

Mayerhof is samen met haar medewerkers verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Wens je in contact te komen om meer uitleg? Neem dan contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming via dpo@mayerhof.be

Wanneer u vindt dat Mayerhof uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens niet of niet op juiste wijze respecteert, hebt u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.



Jean-Pierre Waterkeyn
algemeen directeur

PATIËNTENZORG

Mayerhof verleent dagelijks zorg aan haar bewoners. Het is natuurlijk van essentieel belang dat we over de correcte persoonsgegevens beschikken om op kwalitatieve wijze zorg te verlenen.

Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van patiëntenzorg?

In het kader van patiëntenzorg verzamelen we volgende gegevens :

- Identificatiegegevens (en in voorkomend geval van uw wettelijke vertegenwoordiger);
- Gegevens over uw verzekeraar, waaronder gegevens over uw mutualiteit;
- Nationaal identificatienummer waaronder het Rijksregisternummer ;
- Persoonlijke kenmerken (gegevens zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal, ...);
- Gegevens over uw gezondheid; (gegevens zoals diagnose, prognose, anamnese, behandeling);
- Psychische gegevens;
- Gegevens met betrekking tot de zorg;
- Contactgegevens over familieleden, wettelijke vertegenwoordigers en de door u aangeduide Contactpersonen;
- Gegevens over opleiding en vorming indien dit relevant is voor de zorgverlening;

Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Een woonzorgcentrum is verplicht om een zorgdossier aan te leggen bij het verstrekken van zorg. We verzamelen de gegevens om u adequate en kwaliteitsvolle zorg te kunnen verstrekken.

De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de woonovereenkomst , omdat we daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat het noodzakelijk is om uw vitale belangen of ons gerechtvaardigd belang (kwaliteit van zorg, veiligheid) te beschermen of op grond van uw uitdrukkelijke toestemming Gegevens over uw gezondheid worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om kwalitatieve zorgverlening te kunnen verlenen.

Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

De gegevens die we van en over u hebben vallen in principe onder het beroepsgeheim. We delen ze dan ook enkel met anderen wanneer dit geoorloofd is, zoals:

- indien dit nodig is voor een goede zorgverlening (bv. met andere zorgverleners, zoals uw huisarts, met uw wettelijke vertegenwoordiger, ...), of
- indien we daartoe op basis van regelgeving of rechtspraak verplicht zijn (bv. met de overheid, de mutualiteit), of
- wanneer je daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd (bv. mededeling aan een familielid dat geen vertegenwoordiger is, aan een vriend(in), ...). Indien u hebt toegestemd met het elektronisch delen van uw gegevens met andere zorginstellingen via e-Health dan kunnen externe behandelende zorgverleners uw patiëntendossier in het woonzorgcentrum ook rechtstreeks raadplegen.

Wil je meer weten over het delen van gezondheidsgegevens, kijk dan zeker ook hier eens:

<https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/assets/patientconsent>

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

We zijn wettelijk verplicht om uw zorgdossier 5 jaar te bewaren. Indien het zorgdossier en het medisch dossier samen worden bewaard moeten we dit 30 jaar bewaren.

PATIËNTENADMINISTRATIE

Ondersteunend aan het zorgproces verwerken we uw persoonsgegevens in onze administratieve processen. Dit omvat onder meer facturatie, terugbetalingen van mutualiteiten en aangiften aan de overheid.

Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van patiëntenadministratie?

Volgende categorieën van gegevens worden bewaard voor de patiëntenadministratie:

- Identificatiegegevens
- Nationaal identificatienummer zoals het Rijksregisternummer
- Mutualiteitsgegevens
- Gegevens over de verstrekte gezondheidsdiensten
- Gegevens over een bewindvoerder, familieleden
- Financiële gegevens

Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Mayerhof verzamelt deze gegevens om haar administratieve verplichtingen uit te voeren, zoals het aanrekenen van de prestaties die zijn verleend door het woonzorgcentrum. De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de woonovereenkomst met Mayerhof, omdat we wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens met het oog op facturatie te registreren en omdat dit noodzakelijk is voor de bescherming van ons gerechtvaardigd belang (het bewaken van de financiële gezondheid van het woonzorgcentrum).

Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden in principe enkel gedeeld met sociale zekerheidsinstanties, met uw mutualiteit en/of eventueel andere aanvullende verzekeringen.

In geval van wanbetaling, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met een advocaat en/of gerechtsdeurwaarder voor de gerechtelijke invordering van de factuur.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

In het kader van patiëntenadministratie worden de gegevens gedurende 7 jaar bewaard.

KWALITEITSREGISTRATIE

Mayerhof registreert gezondheidsgegevens en verblijfsgegevens van bewoners voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor interne onderzoeks- en beleidsdoeleinden zoals kwaliteitsbeheer.

Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van kwaliteitsregistratie?

Om het beleid en de zorg binnen het woonzorgcentrum te kunnen evalueren, verwerken we volgende gegevens:

- Identificatiegegevens
- Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...)
- Gegevens over uw gezondheid (waaronder medische- en verblijfsgegevens, MZG, ...)
- Psychiatrische gegevens
- Gegevens met betrekking tot de geleverde zorg

Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Deze gegevens worden verwerkt met als doel de zorg en het beheer van het woonzorgcentrum te evalueren, om op die manier de kwaliteit van de zorg, het beleid en het beheer van het woonzorgcentrum in stand te houden.

Veel van de gegevens zijn reeds aanwezig in uw zorgdossier naar aanleiding van de zorg die u in Mayerhof krijgt. Die gegevens worden dan nadien gebruikt voor statistische doeleinden, om de kwaliteit van zorg in en het beleid van het woonzorgcentrum te evalueren en indien nodig bij te sturen. Andere, nieuwe gegevens worden verzameld en verwerkt omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht voor het woonzorgcentrum om deze registratie te verrichten of omdat het noodzakelijk is ter bescherming van het gerechtvaardigd belang van het woonzorgcentrum (beheer van het woonzorgcentrum).

Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden gedeeld met:

- Sociale zekerheidsinstanties
- Andere overheidsdiensten

Indien er persoonsgegevens worden gedeeld met anderen, gebeurt dit in de regel op 'gepseudonimiseerde wijze', wat betekent dat uw directe identificatiegegevens (zoals uw naam) niet mee worden vermeld maar worden vervangen door een identificatiecode. Hierdoor kan diegene die de gegevens ontvangt, deze niet (meteen) aan u linken.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

Deze gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de doeleinden van de patiëntenregistratie te bereiken.

SOCIALE DIENSTVERLENING

De sociale dienst van Mayerhof begeleidt bewoners bij hun aanvraag tot opname, bij hun opname en onthaal en biedt informatie over financieel-administratieve aangelegenheden (bv. hulp bij aanvragen, attesten of formulieren voor verhoogde tussenkomsten, uitkeringen, enz.). Om deze diensten mogelijk te maken verwerken we persoonsgegevens.

Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van sociale zorg?

De sociale dienst van het woonzorgcentrum bewaart volgende categorieën van gegevens:

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer / identificatienummer sociale zekerheid
- Gegevens over de mutualiteit en verzekerbaarheid
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens met betrekking tot de zorg
- Sociale gegevens zoals familiale situatie
- Financiële gegevens
- Familieleden/vertrouwenspersonen/ bewindvoerder
- Gegevens over opleiding en beroep
- Gegevens over uw spreektaal
- Gerechtelijke gegevens

De sociale dienst van Mayerhof verzamelt deze gegevens enkel voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de sociale dienstverlening specifiek aan u als bewoner.

Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

De sociale dienst van Mayerhof verzamelt deze gegevens om u adequate sociale zorg te kunnen verlenen. De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de woonovereenkomst die tussen u en Mayerhof bestaat of op grond van uw uitdrukkelijke toestemming met die bewaring en verzameling. Gegevens over uw gezondheid en gerechtelijke gegevens worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om aan u sociale diensten te kunnen verlenen.

Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

De sociale dienst staat in contact met verschillende externe zorg- en hulpverleners, precies om de sociale dienstverlening mogelijk te maken. Enkel wanneer dit noodzakelijk is om u adequate sociale zorg te kunnen bieden, worden uw gegevens gedeeld met één van volgende actoren:

- Externe zorg- en/of hulpverlener(s): bv. huisarts, kinesitherapeut, logopedist, ziekenhuis, ...
- Mantelzorgers
- Overheidsdiensten, zoals het OCMW of de FOD Sociale Zekerheid voor bv. uitkeringen, aanvragen voor verhoogde tussenkomst
- Mutualiteit
- Diensten voor levenseinde

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

Bepaalde gegevens worden mee opgeslagen in uw medisch dossier, zodat die gegevens 30 jaar worden bewaard.

Andere gegevens worden bewaard zo lang als nodig om u adequate sociale zorg te verlenen.

KLACHTENREGISTRATIE

Elke bewoner van Mayerhof heeft het recht om een klacht neer te leggen bij de directie van Mayerhof (info@mayerhof.be). Als de klacht specifiek gaat over gegevensbescherming wordt de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Mayerhof ingeschakeld. U kan de DPO bereiken via volgend mailadres : dpo@mayerhof.be

Welke gegevens verzamelen we over u in het kader van klachtenregistratie?

In het geval er in uw specifiek dossier een klacht is, verzamelt Mayerhof – in functie van wat nodig is voor de behandeling van uw klacht – volgende gegevens:

- Identificatiegegevens
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens met betrekking tot de zorg
- Evt. financiële gegevens
- Evt. gegevens over familieleden

Waarom verzamelen we deze gegevens over u?

Het woonzorgcentrum verzamelt deze gegevens om uw klacht adequaat te kunnen opvolgen en behandelen.

De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de woonovereenkomst die tussen u en Mayerhof bestaat, omdat het noodzakelijk is om ons gerechtvaardigd belang (rechten van verdediging) te beschermen of op grond van uw uitdrukkelijke toestemming met die bewaring en verzameling.

Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

Wanneer het noodzakelijk is voor een adequate behandeling van uw klacht, is het mogelijk dat uw gegevens worden gedeeld met een of meer van volgende actoren:

- De zorgverlener over wie de klacht gaat
- Een professioneel raadgever van het woonzorgcentrum (bv. advocaat, ...)
- Een (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

De gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de klacht te kunnen behandelen.

CAMERABEVEILIGING

Mayerhof heeft op bepaalde plaatsen van de zorgcampus beveiligingscamera's geplaatst om de veiligheid op onze campussen te garanderen.

ONTVANGSTBEWIJS PRIVACYPOLICY

Ondergetekende..... verklaart de privacy policy te hebben ontvangen.

Ik ga akkoord met de inhoud ervan.

Mortsel, de

Voor ontvangst en voor akkoord,

Handtekening resident:

Indien de resident niet kan tekenen, dient overleg te worden gepleegd met de naaste familie.